

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाद्वारा आ.ब २०७६/०७७ को अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

संक्षिप्त प्रतिवेदन



आयोजक अन्नपूर्ण गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय माछापोखरी, कास्की

सहजीकरण

टंकराज अधिकारी

मिति: २०७७/०३/३०

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाद्वारा आ.ब २०७६/०७७ को अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता विषयक

संक्षिप्त प्रतिवेदन-२०७७

१. कार्यक्रमको परिचय

सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको बारेमा नागरिकबाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिन्छ । नागरिकलाई सार्वजनिक निकायले गरेका गतिविधिहरूको बारेमा सूचना माग्ने, पाउने र अवलोकन गर्ने अधिकार सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ ले गरेको छ । सुशासन (संचालन तथा व्यवस्थापक) सम्बन्धि ऐन-२०६४ तथा नियमावली-२०६५ ले पनि हरेक सार्वजनिक निकायले आफूले संचालन गरेका हरेक गतिविधिहरूको बारेमा नागरिकहरूलाई सू-सूचित गराउन सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने बाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ ।

स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाई तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने व्यवस्था रहेको छ भने नेपाल सरकारले स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि-२०६७ तयार गरी कार्यान्वयन गरिरहेको छ । आफूले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरू सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरूको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो तथा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गरिएको थियो । अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं १ को वडा कार्यालय परिसरमा २०७७ असार ३० गतेका दिन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।

२. कार्यक्रमको उद्देश्य

- अन्नपूर्ण गाउँपालिकाको काम कारवाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- बहिर्गमन अभिमत तथा नागरिक अभिमत संकलन पश्चात् आएको नतिजा सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरूको विषयमा छलफल गराउने ।
- सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो वा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।
- सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए बमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।
- स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरूलाई नागरिकहरू प्रति जवाफदेहि बनाउने ।
- सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरूमा नागरिकहरूको सहभागीता बृद्धि गर्ने ।

३. कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्ने व्यक्तिको

नाम : टंकराज अधिकारी

ठेगाना : अन्नपूर्ण-१, कास्की

कार्यक्रम आयोजक : अन्नपूर्ण गाउँपालिकाको कार्यालय कास्की

सार्वजनिक सुनुवाईको विषय : अन्नपूर्ण गाउँपालिकाकाद्वारा चालु आ.ब २०७६/०७७ को अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता

सहजीकरण तथा समन्वय :

- ❖ कार्यक्रम विवरण
- ❖ मिति : २०७७ असार ३० गते
- ❖ स्थान : अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं १ नाँगडाडाँ
- ❖ समय : दिनको १ :०० बजेदेखि ५ :०० बजेसम्म

#### ४. जवाफदेही वक्ताहरु

- अन्नपूर्ण गाउँपालिका प्रमुख श्री युवराज कुवँर
- अन्नपूर्ण गाउँपालिकाका उपप्रमुख श्री सगुन गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री युवराज अधिकारी
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं १ का अध्यक्ष श्री भरतजङ कुवँर
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं २ का अध्यक्ष श्री चुडामणी अधिकारी
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ३ का अध्यक्ष श्री चन्द्र बहादुर गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ४ का अध्यक्ष श्री भरत के सी
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ५ का अध्यक्ष श्री जीवनाथ पौडेल
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ६ का अध्यक्ष श्री चित्रबहादुर गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ७ का अध्यक्ष श्री घनश्याम चापागाई
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ८ का अध्यक्ष श्री विजय गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ९ का अध्यक्ष श्री बलबहादुर क्षेत्री
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं १० का अध्यक्ष श्री कुमार गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ११ का अध्यक्ष श्री हिमबहादुर गुरुङ

#### ५. सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थित विवरण

दलित		जनजाति		ब्राम्हण, क्षेत्री, नेवार		कुल		
महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	जम्मा
१०	१५	३०	२५	४१	४५	८१	८५	१६६

(सहभागीहरुको विस्तृत विवरण अनुसूचीमा राखिएको छ ।)

#### ६. संचालन प्रक्रिया

प्रारम्भिक चरण

### (क) समन्वयात्मक बैठक

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाद्वारा चालु आ.ब २०७६/०७७ को अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईको लागि अन्नपूर्ण गाउँपालिका प्रमुख श्री युवराज कुँवर, अन्नपूर्ण गाउँपालिकाका उपप्रमुख श्री सगुन गुरुङ, अन्नपूर्ण गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री युवराज अधिकारी, सामाजिक विकास शाखा प्रमुख श्री लक्ष्मण बस्ताकोटी सँगै अन्नपूर्ण गाउँपालिकाको कार्यालयमा भेटघाट गरी समन्वयात्मक छलफल पश्चात् ए एण्ड ए मिडिया प्रा लि का निर्देशक श्री टंकराज अधिकारीले सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने सहमती भएको थियो । २०७७ असार ३० गते सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्ने मिति तय भए पश्चात् सहजकर्ताले प्रस्ताव पत्र बुझाएको थियो । सोही सहमतिको आधारमा सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको लागि आवश्यक तयारी लगाएत व्यवस्थापकीय कार्यहरू गरिएको थियो ।

### (ख) सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाद्वारा चालु आ.ब २०७६/०७७ को अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता विषयक पालिका स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाईलाई ए एण्ड ए मिडिया प्रा लि सँग समन्वय गरी व्यवस्थापन तथा सहजीकरणको कार्य गरिएको थियो । कार्यक्रमको सहजीकरण तथा व्यवस्थापनको सम्पूर्ण जिम्मेवारी पाए पश्चात् सार्वजनिक सुनुवाईको सहजीकरण श्री टंकराज अधिकारीले गर्नुभएको थियो । गाउँपालिकाका प्रमुख, उप प्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तथा वडा अध्यक्षहरूसँग नियमित रूपमा सम्पर्क तथा समन्वय गरिएको थियो । त्यसका साथै जिल्ला समन्वय समितिका प्रमुख, राष्ट्रिय तथा स्थानीय संचारमाध्यमहरूसँग नियमित सम्पर्क तथा समन्वय गरिएको थियो ।

### (ग) ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

स्थानीय तहले जनतालाई प्रवाह गर्ने वस्तु तथा सेवा सुविधाहरू के के र कस्ता खालका छन् ? ती कसरी उपलब्ध गराउने गरिएको छ ? सेवा प्रवाह गर्न लागि कस्ता कस्ता खालका ऐन, नियम तथा कार्यविधिहरू लागू भएका छन् । यिनीहरूको आधारमा रहेर के कस्ता वस्तु तथा सेवा सुविधा प्रवाह गर्नु पर्ने अवस्था छ भन्ने कुराको गहन अध्ययन, स्थानीय सरकारी कार्यालयले कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु जनतालाई उपलब्ध गराएका छन् सो को तुलना गरि छलफल गर्नका लागि स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५, स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली, २०५६, सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन, २०६४ सुशासन नियमावली, २०६५ स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि, २०६७, सुचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ र नियमावली २०६५ तथा स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ जस्ता विभिन्न ऐन नियम, निर्देशिका र कार्यविधिहरूको विस्तृत अध्ययन आयोजक तथा समन्वय गर्ने संस्थाका प्रतिनिधि र सहजकर्ताद्वारा गरिएको थियो ।

### (घ) नागरिक अभिमत

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाको आयोजना तथा ए एण्ड ए मिडिया प्रा लि को सहजीकरणमा सम्पन्न अन्नपूर्ण गाउँपालिकाद्वारा चालु आ.ब २०७६/०७७ को अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईमा गाउँपालिका, वडा तथा विकास साभेदार संस्थाहरूले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणमा नागरिकको सन्तुष्टीको अवस्था मापन

गर्न नागरिक अभिमत संकलन फाराम विभिन्न ५ बुँदाहरुमा तयार गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थिति ५० जना सेवाग्राहीहरुबाट उक्त प्रश्नावली भराइएको थियो । जसमा सेवा प्रवाहको अवस्था, भौतिक संरचनाको गुणस्तर, लक्षित समुदायको सार्वजनिक सेवा, वस्तु तथा निर्णय प्रक्रियामा पहुँच, योजना छनौटमा नागरिकहरुको सहभागीता लगाएतका विषयहरु राखिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सुरुवात्मा स्थानीय सेवाग्राहीहरुले भर्नु भएको सो नागरिक अभिमतमा सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा समग्रतया राम्रो अभिमत प्राप्त भएको भएतापनि विकासका संरचनाहरुको गुणस्तरमा भने ठीकै सन्तुष्टिको अभिमत प्राप्त भएको थियो । नागरिकहरुले व्यक्त गरेका अभिमत संख्या तथा अंक शीर्षकगत रूपमा **अनुसूची-२** मा राखिएको छ ।

त्यसैगरि स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ ले गरेको व्यवस्था अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपूर्व अन्नपूर्ण गाउँपालिकाबाट प्रत्यक्ष सेवा लिएका ५० जना सेवाग्राहीबाट बहिर्गमन अभिमत संकलन गरिएको थियो । **२०७७ असार २० देखि २४ गतेसम्म** गाउँपालिकाको कार्यालय बाहिर बसेर १४ जना महिला र ३६ जना पुरुष सेवाग्राहीसँग प्रश्नावली भराउनु भएको थियो । प्रश्नावलीमा सार्वजनिक सेवा तथा वस्तुको गुणस्तरसँग सम्बन्धित ६ वटा प्रश्नावली तथा नगरपालिकाका राम्रा र सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु पनि समेटिएको थियो । प्रश्नावली भरिसेकेपछि सर्वेक्षणकर्ताले नतिजा तयार गर्नुभएको थियो । समग्रमा सबै प्रश्नहरुमा सन्तोषजनक नै उत्तर प्राप्त भएको थियो । उक्त नतिजा सार्वजनिक सुनुवाईको सुरुवात्मा नै प्रस्तुत गरी जवाफदेही वक्ताहरुबाट उत्तर लिइएको थियो । बहिर्गमन अभिमतको विस्तृत नतिजा शीर्षकगत रूपमा **अनुसूची-३** मा राखिएको छ ।

### (ड) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसार

गाउँपालिकाद्वारा चालु आ.ब २०७६/०७७ को चौमासिक अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुको सहभागीता अभिवृद्धिको लागि सूचनाको ठूलो महत्व हुने भएकाले गाउँपालिकाको वेइबसाइड तथा केही अनलाइन र स्थानीय पत्रपत्रिका मार्फत ७ (सात) दिन अगावै सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने मिति, स्थान र समय खुल्ने गरी सूचना प्रकाशन/प्रशारण गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईको सूचना तयार पारिएको फ्लाक्स सीट गाउँपालिका कार्यालय, मुख्य चोक बजारमा टाँस गरिएको थियो ।

त्यसैगरि सबै वडाअध्यक्षहरुलाई फोन मार्फत तयारी गर्नुपर्ने विषयवस्तु लगाएत छ आवश्यक तयारीको विषयमा जानकारी गराइएको थियो । वडा कार्यालयको सूचना पाटीमा सार्वजनिक सूचना टाँस गरिएको थियो । त्यस्तै वडा कार्यालयबाट टोल/वस्ती विकास समिति, उपभोक्ता समितिका पदाधिकारीहरु तथा विभिन्न बैठकहरु लगाएत स्थानीय राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरुको सहभागीता सुनिश्चितकाको लागि खबर गर्ने कार्य गरिएको थियो । त्यसैगरि त्यस क्षेत्रमा कार्यरत सरकारी तथा गैर सरकारी संस्थाहरुलाई प्रतिनिधि सहभागीताको लागि नगरपालिका मार्फत पत्राचार समेत गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेही वक्ताहरु र अतिथिहरुको परिचय गराउँदै आसन ग्रहण गराइएको थियो । त्यस्तै निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरु, वडा समितिका सदस्यहरु, नगर स्तरीय राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरु, विषयगत शाखाका प्रमुखहरु, वडा सचिवहरु, विकास साभेदार संस्थाका प्रमुख/प्रतिनिधिहरु, पत्रकार लगाएत संचार संस्थाका प्रतिनिधिहरु, बुद्धिजीवी, समाजसेवी, लगायत कार्यक्रममा उपस्थित सबैलाई यथास्थानमा आशन ग्रहण गराइएको थियो । सहजकर्ताले सार्वजनिक सुनुवाईको बारेमा जानकारी गराउँदै आचार संहिता प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । त्यसपछि सार्वजनिक

सुनुवाई संचालन गर्नुको उद्देश्यको बारेमा अन्तपूर्ण गाउँपालिकाका सूचना अधिकृत श्री बलराम भुगाईले जानकारी गराउनु भएको थियो । गाउँपालिकाले गरेको सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थिति रहेका ५० जना नागरिकहरुबाट अभिमत संकलन गरिएको थियो । त्यसपछि प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री युवराज अधिकारीले गाउँपालिकाद्वारा चालु आ.ब २०७६/०७७ को अवधिमा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको अवस्थाका बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । गाउँपालिकामा संचालन गरिएको बहिर्गमन अभिमतको नतिजा प्रस्तुतीका साथै प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतले समग्र गाउँपालिकाको प्रस्तुतीकरण गरेपश्चात् प्रश्न राख्नको लागि खुल्ला गरिएको थियो । सहभागीहरुले प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतसँग सम्बन्धित विभिन्न प्रश्न, जिज्ञासा तथा गुनासाहरु राखेका थिए । सहभागीहरुले राखेको प्रश्न, जिज्ञासा तथा गुनासाहरुपछि सम्बन्धित वडा अध्यक्षहरु, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, उपप्रमुख, प्रमुखले उत्तर दिनु भएको थियो । सहभागीहरुले सडक निर्माण, सार्वजनिक सेवाको गुणस्तर, सूचनाको प्रभावकारी पहुँच, नगरपालिकाका योजनाहरुमा नागरिकहरुको पहुँच लगाएतका विषयहरुमा प्रश्न राखेका थिए । प्रश्नोत्तर सकिएपछि नेपाली कांग्रेस सभापति श्री मनपति भण्डारी र नेकपा कमिटी अध्यक्ष श्री गौरी सुवेदीले गाउँपालिकाबाट भएका काम तथा सुधारात्मक विषयहरुमा मन्तव्य राख्नु भएको थियो । हाक्काहक्की प्रश्नोत्तर शैलीमा संचालन भएको सार्वजनिक सुनुवाईको अन्त्यमा ५० जना नागरिकहरुबाट भरिएको अभिमतको नतिजा सार्वजनिकीकरण गरिएको थियो । सबैलाई धन्यवाद दिँदै अन्तपूर्ण गाउँपालिकाका प्रमुख श्री युवराज कुँवरले सार्वजनिक सुनुवाई समापन गर्नु भएको थियो ।

#### ७) कार्यक्रममा भएका सवाल जवाफहरु

सार्वजनिक सुनुवाईमा मुख्य रुपमा आएका प्रश्नहरु र तिनका उत्तरहरु निम्नाअनुसार रहेका छन्:

क्र सं	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	प्रश्नहरु	जवाफदेहि वक्ता	जवाफ
१	श्री टेकप्रसाद अधिकारी	गाउँपालिकाका सबै वडाहरु समेटेर रिड रोड बनाउने कुरा थियो अहिले सम्म बनेन के प्रक्रिया हुँदैछ ?	प्रमुख	बनाउने कुरा सुरु देखि नै भएको हो । यो प्राविधिक विषय पनि भएको हुँदा डीपीआर तयार भई सकेको छ । अब कार्यान्वयनको प्रक्रियामा जान्छ ।
२	श्री बुद्धीबहादुर कुँवर	गाउँपालिका भएको यत्तिको समय भयो, वडाले दिने जत्तिको पनि सेवा सुविधा दिन सकेको छैन ?	प्रमुख	गाउँपालिकाको भौगोलिक विकटता यहाँलाई पनि थाहा नै छ । हामीलाई विभिन्न खालका समस्याहरुको प्रभाव परेको छ । कर्मचारी पनि पर्याप्त छैनन् । अबै सेवा तथा सुविधालाई क्रमश ब्यवस्थित गराउँदै लगेका छौं

३	श्री पार्वती कुवँर	गाउँपालिकामा प्रविधिको प्रभावकारी प्रयोग भएन । नागरिकलाई सूचनाको प्रत्याभूति खै ? टोलटोलमा सडक पुर्याउने भनिएको थियो । धेरै स्थानहरुमा अहिले पनि सडक पुग्न सकेको छैन, कहिले पुर्याउने योजनामा हुनुहुन्छ ?	प्रमुख	गाउँपालिकाले प्रविधिलाई भरपूर प्रयोग गर्नुपर्छ भनेर लागेको छ । गरिरहेको पनि देख्न सक्नु हुनेछ । अझै गर्नेछौं । हामीले गाउँगाउँमा सडक संजालको विस्तार गर्ने भनेका छौं भई पनि रहेको छ । हामी सडकका योजना बनाउँदा विशेष ध्यान दिएका छौं । वडाले नभ्याएको स्थानमा गाउँ स्तरीय सडकका योजना बनाउनेछौं ।
४	श्री रुद्रबहादुर परियार	कार्यपालिकाभित्र समन्वय छैन भन्ने सुनिन्छ, यस्तो अवस्थामा गाउँपालिका कसरी जवाफदेही हुन सक्छ ?	प्रमुख	हाम्रो गाउँ कार्यपालिकामा अत्यन्तै राम्रो समन्वय रहेको छ । सबै निर्णयहरु कार्यपालिकामा छलफल भए पश्चात् मात्र हुने गरेको छ । सर्बसम्मत रुपमा निर्णय गर्ने प्रक्रिया गाउँपालिकामा रहेको छ ।
५	श्री लक्ष्मी जिसी	इन्टरनेटको काम फेसबुक चलाउने मात्र हो ? प्रविधिको प्रयोग नगरेर किन अहिले पनि हातले नै लेख्नुपर्ने बाध्यता रहको हो ?	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	फेसबुक चलाएको कुरामा आपत्ति गर्नु हुँदैन । जनशक्ति पर्याप्त भएमा अनलाईन प्रविधिबाट नै काम गर्ने प्रयत्न गर्नेछौं ।
६	श्री कृष्ण बहादुर श्रेष्ठ	कृषि र पशु शाखा तथा त्यस अर्न्तगतका कर्मचारीहरुलाई गाउँपालिकामा किन राख्नु परेको हो ? उहाँहरुलाई वडामा पठाउन मिल्दैन ?	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	कृषि र पशु विकास कार्यक्रमको बजेट वडामा मात्र होइन गाउँपालिकामा पनि रहेको छ । कार्यक्रम कार्यान्वयनको लागि प्राविधिक जनशक्ति समेत आवश्यक पर्ने भएको हुँदा उहाँहरुलाई वडामा मात्र पठाउन मिल्दैन । प्राविधिक सल्लाहको लागि भने आउनु हुनेछ ।

--	--	--	--	--

## ८. सार्वजनिक प्रतिबद्धता कार्यान्वयनको अवस्था

स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि-२०६७ ले गरेको व्यवस्था अनुसार अघिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईमा भएका प्रतिबद्धता कार्यान्वयनको अवस्थाको विषयमा सार्वजनिक सुनुवाईमा जानकारी गराउनु पर्ने व्यवस्था रहेको थियो । यसअघिको सार्वजनिक सुनुवाईमा कुनै प्रतिबद्धता नभएको हुँदा प्रतिबद्धता कार्यान्वयनको अवस्थाको बारेमा जानकारी गराइएन ।

## ९. सार्वजनिक प्रतिबद्धता

सार्वजनिक सुनुवाईमा कुनै किसिमको प्रतिबद्धता जाहेर भएको थिएन ।

## १०. कार्यक्रमको सफल पक्षहरू

- ❖ स्थानीय तहका निर्वाचित प्रतिनिधिहरूको सहभागीतामा संचालन गरिएको ।
- ❖ गाउँपालिकाको समग्र भौतिक र वित्तीय प्रगती प्रस्तुत गरिएको ।
- ❖ सहभागीहरूबाट उठान गरिएका विभिन्न सवालहरू तथा सुझावहरूको जवाफदेहि बक्ताहरूबाट चित्तबुझ्दो जवाफ दिइएको ।
- ❖ स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन भएको ।
- ❖ जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरूसँग सर्वसाधारण नागरिकहरूले हाक्काहाकी प्रश्नोत्तर गरेका ।
- ❖ सार्वजनिक सुनुवाईको विषयमा गाउँपालिकाले सूचना बनाई वेइवसाइड, फ्लाक्सीट तथा पत्रपत्रिका र अनलाइनबाट प्रचारप्रसार गरिएको ।
- ❖ सेवाग्राहीहरूबाट सन्तुष्टी मापन गर्न गाउँपालिकामा ५० जनासँग बहिर्गमन अभिमत तथा कार्यक्रम स्थलमा नै ५० जनासँग नागरिक अभिमत संकलन गरिएको ।
- ❖ गाउँपालिका स्तरीय राजनैतिक दल तथा केन्द्र स्तर र जिल्लाका संचार माध्यमका संचारकर्मीहरूको उल्लेख्य उपस्थिति रहेको ।
- ❖ गाउँपालिकाका सबै शाखा प्रमुखहरूको सहभागीता रहेको ।

## ११. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू

- ❖ नागरिक प्रतिवेदन पत्र समेत संकलन गरी सोको नतिजाका आधारमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरे अभै प्रभावकारिता बढ्ने ।
- ❖ वडा वडामा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन पश्चात् गाउँस्तरमा संचालन गर्दा प्रभावकारी हुने ।
- ❖ पर्चा, पम्प्लेट तयार गरी वडा तथा बस्ती स्तरसम्म प्रचार प्रसार गर्न सके अभै प्रभावकारी हुने ।
- ❖ हरेक चौमासिकमा संचालन गर्न सके प्रभावकारिता बढ्ने ।
- ❖ गाउँपालिकाको फेसबुक पेजबाट लाइभ गर्न सके अभै नागरिकहरू सम्म सूचना पुऱ्याउन सजिलो हुने ।
- ❖ जिल्लाका रेडियोबाट प्रत्यक्ष प्रशारण गरी प्रश्न टिपोट समेत गर्न सके अभै प्रभावकारी हुने ।
- ❖ वडा अध्यक्षहरूलाई अनिवार्य रूपमा सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थिति गराउने व्यवस्था मिलाउनु पर्ने ।



## १२.समस्याहरु

- ❖ वर्षाको कारण नागरिकहरु जुटाउन समस्या भएको ।
- ❖ कामको सिजन भएको हुँदा समस्या भएको ।
- ❖ नागरिक प्रतिवेदन पत्र संचालन गर्न नसकिएको ।
- ❖ निर्धारित समयमा सार्वजनिक सुनुवाई सुरु तथा अन्त्य गर्न नसकिएको ।
- ❖ २ जना वडा अध्यक्षहरु सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थिति नरहेको ।
- ❖ भौगोलिक रूपमा विकटता भएको कारण गाउँका सबै वडाका मानिसहरु जुटाउन नसकिएको ।

## १३.निष्कर्ष

अन्नपूर्ण गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयहरुको काम कारबाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बीच अन्तरक्रिया गराउँदै जनप्रतिनिधिहरु तथा सम्बन्धित कर्मचारीहरुलाई जवाफदेही बनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासो तथा जिज्ञासाहरुको बारेमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले आयोजना गरिएको चालु आ.ब २०७६/०७७ मा प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा एवं बजेट तथा कार्यक्रम कार्यान्वयनको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुको उल्लेख्य सहभागीता रहेको थियो । अन्नपूर्ण गाउँपालिकाको आयोजना तथा को सहजीकरणमा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुले वडा तथा गाउँपालिकाले कृषिमा लगानी गर्नुपर्ने, सडक निर्माणमा प्राथमिकता र ध्यान दिनुपर्ने, सार्वजनिक सेवाको गुणस्तर बृद्धि गराउनु पर्ने, नागरिकलाई सूचनाको प्रभावकारी पहुँच दिनुपर्ने, गाउँपालिकाका योजनाहरुमा नागरिकहरुको पहुँच बृद्धि गर्नुपर्ने लगाएतका प्रश्न तथा सुझाव दिएका थिए ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी सर्वसाधारणहरुले प्रश्नहरु राखी तत्काल समाधान पाएका थिए । सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरुले यस्तो हाकाहाक्की प्रश्नोत्तर गर्न पाईने सार्वजनिक सुनुवाई जस्तो कार्यक्रम संचालन हुँदा उपलब्धिमूलक भएको विचार व्यक्त गरेका थिए । राज्यले लगानी गर्ने तर उपयुक्त प्रतिफल नआइरहेको सन्दर्भमा विकास निर्माणमा समेत अपनत्वको भाव पैदा गर्न सार्वजनिक सुनुवाईले सजिलो बनाउने बताएका थिए । सार्वजनिक सुनुवाईका सेवाग्राहीहरु बहिर्गमन अभिमत तथा नागरिक अभिमत संकलन गरी प्राप्त नतिजा सरोकारवालाहरुलाई जानकारी गराएबाट पनि सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारीता भन्नु बढेको देखिन्छ । कार्यविधिले व्यवस्था गरे अनुरूप गाउँपालिकाले हरेक चौमासिक रूपमा तथा वडावडाले वार्षिक रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न सके विकास निर्माणमा पारदर्शीता र जवाफदेहिता बृद्धि हुने देखिन्छ । यस जवाफदेहि र पारदर्शीताका कार्यक्रममा सबै सरोकारवालाहरुलाई अनिवार्य उपस्थिति गराउनु पर्ने देखिन्छ । सार्वजनिक सुनुवाईलाई गाउँपालिकाको फेसबुक पेज वा रेडियोबाट प्रत्यक्ष प्रशारण गरे भन्ने प्रभावकारीता हुने देखिन्छ ।

(समाप्त)

## अनुसूची-१

### तस्वीरमा सार्वजनिक सुनुवाई

सार्वजनिक सुनुवाईमा गाउँपालिकाले गरेका कार्यक्रम जानकारी गराउनु हुँदै प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री युवराज अधिकारी

सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै सहभागी सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै एक सहभागी



सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सवालहरुको उत्तर दिनु हुँदै गाउँपालिका प्रमुख श्री युवराज कुवँर

अनुसूची-२



नागरिकहरुबाट प्राप्त नागरिक अभिमतको नतिजा

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाबाट भए गरेका कामको बारेमा नागरिकहरुबाट गरिएको नागरिक अभिमत

सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थित ५० जना सेवाग्राहीबाट भराइएको

१.तपाईं यस नगरपालिका तथा कार्यालयले प्रवाह गर्ने सेवाबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

जवाफ	संख्या
क एकदमै सन्तुष्ट छु	९
ख सन्तुष्ट छु	२८
ग कतिपय सन्तुष्ट छैन	१०
घ थाहा छैन	३

२.तपाईंको क्षेत्रमा निर्माण भएका भैतिक संरचनाहरु (विद्यालय,धारो,कुलो,सडक...) कतिको बलियो निर्माण भएका छन् ?

जवाफ	संख्या
क अत्यन्तै बलियो निर्माण भएका छन्	१५
ख ठिकै छन्	१७
ग बनेको केही समयमा नै भत्कने गरेका छन्	२२
घ थाहा छैन	६

३.तपाईंलाई सार्वजनिक सेवा, वस्तु तथा निर्णय प्रक्रियामा लक्षित समूदाय (महिला,दलित,बालबालिका, जनजाति,अपाङ्ग ..... ) को कतिको पहुँच पुगेको जस्तो लाग्छ ?

जवाफ	संख्या
क अत्यन्तै धेरै	७
ख ठिकै पहुँच	२७
ग थाहा नै दिइन्न	१३
घ थाहा छैन	३

४.वडा कार्यालयद्वारा योजना छनौट तथा कार्यान्वयन गर्दा कस्तो प्रक्रिया अपनाइन्छ ?

जवाफ	संख्या
क सहभागीतामूलक	१४
ख वडा अध्यक्षको निर्देशनमा	१५
ग वडा समितिको बैठकबाट	७
घ थाहा छैन	१४

५.तपाईंलाई वडा कार्यालय, नगरपालिका तथा साभेदार संस्थाहरुबाट दिइने सेवा तथा सुविधाहरुको बारेमा कतिको जानकारी छ ?

जवाफ	संख्या
------	--------

क सबै कुराहरुको जानकारी छ	६
ख केही मात्र जानकारी छ	२०
ग ) केही जानकारी नै छैन	१५
घ थाहा छैन	९

अनुसुची-३

बहिर्गमन अभिमत

**(Exit Poll)**

संक्षिप्त प्रतिवेदन

अन्नपूर्ण गाउँपालिका

३० असार २०७७

संचालन गरिएको अवधि	देखि	जेठ ५	सम्म	जेठ ९
जम्मा सेवाग्राही	५०	महिला	१४	पुरुष
				३६

१) कार्यालयमा देहायका कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

शिर्षक	अंक	कैफियत
सिफारिस लिन/पुन्याउन	१५	
दर्ता/नविकरण	५	
आर्थिक सहयोग लिन	२	
योजना वा कार्यक्रम माग गर्न	६	
योजनाको किस्ता लिन	२	
योजनाको मूल्यांकन गराउन	४	
योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन	३	
स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न	२	
सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न	०	
(राजश्व बुझाउन, प्राविधिक सहायता, नक्सा पास, छलफल	११	
जम्मा	५०	

## २. नागरिकहरुबाट प्राप्त अभिमत

सि. नं.	सेवाको नाम	मूल्यांकन-उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने					
		अति स्पष्ट		ठीक		अस्पष्ट	
		अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
१	सेवा लिंदा कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	८	१६	३३	६६	९	१८
२	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझेजस्तो लाग्यो ?	८	१६	३२	६४	१०	२०
३	तपाईंप्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	२०	४०	३०	६०	०	०
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु ( प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	१०	२०	३६	७२	४	८
५	तपाईंले राख्नुभएको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?	११	२२	३५	७०	४	८
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?	८	१६	४०	८०	२	४

## ३. नागरिकहरुबाट प्राप्त सकारात्मक पक्षहरु

- ❖ नागरिक बडापत्र राखिएको ।
- ❖ गाउँपालिकाको भवन राम्रो रहेको ।
- ❖ कर्मचारीको व्यवहार राम्रो रहेको ।
- ❖ टोलटोलमा गएर कर्मचारीले सेवा दिने गरेको ।
- ❖ स्वास्थ्य सम्बन्धि शिविरहरु गाउँगाउँमा भएको ।

## ४. नागरिकहरुबाट प्राप्त सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

- ❖ कार्यालयमा कर्मचारीहरु संधै हुनुपर्ने ।
- ❖ सबै स्वास्थ्य संस्थाहरुमा औषधिको पर्याप्त व्यवस्थापन गर्नुपर्ने ।
- ❖ नागरिकहरुलाई पर्याप्त सूचना दिनुपर्ने ।
- ❖ योजना संभौता प्रक्रियालाई सजिलो बनाउनु पर्ने ।
- ❖ गाउँपालिकाले स्वास्थ्य, शिक्षा सम्बन्धि सेचतनामूलक कार्यक्रमहरु पर्याप्त संचालन गर्नुपर्ने ।
- ❖ प्राविधिक कर्मचारीहरु फिल्ड गएको बेला कार्यालयमा पुग्ने नागरिकले दुःख पाउने गरेको हुँदा उचित व्यवस्थापन गर्नुपर्ने ।

समाप्त

### अनुसूची-४

#### सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन तालिका

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाद्वारा चालु आ.व २०७६/०७७ को अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणको प्रभावकारीता सार्वजनिक सुनुवाइ

३० असार २०७७

- ❖ अन्नपूर्ण गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयहरुको काम कारबाही,सेवा प्रवाह,योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- ❖ सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायक तथा नर्वाचित जनप्रतिनिधिहरुलाई जवाफदेही बनाउने
- ❖ सेवाग्राहीहरुको गुनासो वा जिज्ञासाहरुको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।
- ❖ आगामि दिनहरुमा सेवा सुधारको लागि मार्ग निर्देशन गर्ने ।
- ❖ नागरिकलाई सुचनाको हकको प्रत्याभूति दिलाउने ।

आयोजक : अन्नपूर्ण गाउँपालिकाको कार्यालय कास्की

सहजीकरण : ए एण्ड ए मिडिया प्रा लि

कार्यक्रम विवरण

- ❖ मिति : २०७७ असार ३० गते
- ❖ स्थान : अन्नपूर्ण गाउँपालिका कास्की वडा नं. १ को कार्यालय परिसर
- ❖ समय : दिनको ११ बजेबाट

(पहिलो सत्र-परिचय खण्ड)

१. सहजीकरण :- श्री टंकराज अधिकारी

२. जवाफदेही वक्ताहरु

- अन्नपूर्ण गाउँपालिका प्रमुख श्री युवराज कुवँर
- अन्नपूर्ण गाउँपालिकाका उपप्रमुख श्री सगुन गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री युवराज अधिकारी
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं १ का अध्यक्ष श्री भरतजङ कुवँर
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं २ का अध्यक्ष श्री चुडामणी अधिकारी
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ३ का अध्यक्ष श्री चन्द्र बहादुर गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ४ का अध्यक्ष श्री भरत के सी
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ५ का अध्यक्ष श्री जीवनाथ पौडेल
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ६ का अध्यक्ष श्री चित्रबहादुर गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ७ का अध्यक्ष श्री घनश्याम चापागाई
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ८ का अध्यक्ष श्री विजय गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ९ का अध्यक्ष श्री बलबहादुर क्षेत्री
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं १० का अध्यक्ष श्री कुमार गुरुङ
- अन्नपूर्ण गाउँपालिका वडा नं ११ का अध्यक्ष श्री हिमबहादुर गुरुङ
- निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरु,
- वडा समितिका सदस्यहरु,
- विषयगत शाखाका प्रमुखहरु,
- वडा सचिवहरु,
- अन्य
- राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरु
- विकास साभेदार संस्थाका प्रमुख/प्रतिनिधिहरु,
- पत्रकार लगाएत संचार संस्थाका प्रतिनिधिहरु, बुद्धिजीवी, समाजसेवी, लगाएत कार्यक्रममा उपस्थित सबैलाई यथास्थानमा आसन ग्रहणको लागि अनुरोध ।

### ३.कार्यक्रममा स्वागत सहित कार्यक्रमको उद्देश्य :

गाउँपालिकाका सूचना अधिकृत श्री बलराम भुगाई

### ४.आचार संहिता प्रस्तुत (कार्यक्रमभर लागू हुने गरी) :-

संचालक नागरिक अभिमत संकलन

### ५.जवाफदेही वक्ताहरुलाई (५ मिनेटको समयमा बुदाँगत रुपमा प्रस्तुती)

#### क) वडाअध्यक्षहरुलाई

- वडामा भएका उल्लेखनीय ३ वटा कामहरु ।
- चाहँदा चाहँदै हुन नसकेको ३ वटा कामहरु ।

#### ख) प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री युवराज अधिकारी

चालु आ.व २०७७/०७८ को पहिलो चौमासिक अवधिसम्म गाउँपालिकामा भएको आय, व्यय तथा समग्र प्रगतीको अवस्थाको जानकारी ।

**ग) गाउँपालिकाका उपप्रमुख श्री सगुन गुरुङ**

- गाउँपालिकामा यहाँले पहल गर्नुभएका मुख्य ३ वटा कामहरु ।
- चाहँदा चाहँदै हुन नसकेको ३ वटा कामहरु ।

**घ) गाउँपालिकाका प्रमुख श्री युवराज कुँवर**

- पालिकामा यहाँको प्रत्यक्ष पहलमा गौरव गर्न लाएक भएका मुख्य ३ वटा कामहरु ।
- चाहँदा चाहँदै हुन नसकेको ३ वटा कामहरु ।

**नागरिक अभिमतको नतिजा प्रस्तुती**

**७. कार्यक्रमप्रति प्रतिक्रिया**

**८. धन्यवाद ज्ञापन तथा समापन : गाउँपालिकाका प्रमुख श्री युवराज कुँवर**

**९. प्रतिबद्धता तयारी तथा हस्ताक्षर र समापन**